

An die
zollernalb-data GmbH
Kundenservice
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Auftrag für zollernalb-data Privatkundenanschluss (VDSL)

Neuanschluss
Schaltung einer neuen Leitung (Anschluss)

Anbieterwechsel
Übernahme eines Anschlusses von einem anderen Anbieter (Nur in Verbindung mit dem Anbieterwechselauftrag.) Download unter: www.zollernalbdata.de

1 Allgemeine Angaben

1.1 AUFTRAGGEBER

Frau Herr Titel _____
Vorname(n)* _____
Nachname* _____
Straße+Nr.* _____
PLZ+Ort* _____

* = Pflichtangaben. Bitte unbedingt ausfüllen.

geboren am* _____
Telefon _____
Mobil _____
Fax _____
E-Mail _____

1.2 ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau Herr Titel _____
Vorname(n) _____
Nachname _____
Straße+Nr. _____
PLZ+Ort _____

Anschluss-Dose vorhanden
 Beschriftung Anschluss-Dose _____
Lage der Wohnung (z.B. OG, links) _____
(wichtige Angabe für unseren Techniker, um den Anschluss zu finden)

1.3 BANKVERBINDUNG

Kontoinhaber _____
Bank _____
BIC _____ (8-oder 11-stellig)
IBAN _____

(Ihre BIC und IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

1.4 RECHNUNGSVERSAND

Die Rechnung an diese E-Mail-Adresse senden:

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE10ZZZ00001818248
SEPA-Lastschriftmandat (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die zollernalb-data GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der zollernalb-data GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

Unterschrift Kontoinhaber

Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau Herr Titel _____
Vorname(n) _____
Nachname _____
Straße+Nr. _____
PLZ+Ort _____

2 Produktauswahl

(Produktdetails: siehe entsprechendes Produktinformationsblatt (PIB))

2.1	INTERNET UND TELEFONIE ⁽¹⁾ Internet: Flatrate Telefonie: Minutenpreis	Monatlicher Betrag	Mindestvertrags- laufzeit	Einmaliges Bereitstellungsentgelt
<input type="checkbox"/>	zollernalb-data 25 ⁽²⁾ max. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, inkl. Router	39,90 €	24 Monate	79,90 €
<input type="checkbox"/>	zollernalb-data 50 ⁽²⁾ max. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 2 Telefonleitungen, 1 Rufnummer, inkl. Router	43,90 €	24 Monate	79,90 €

2.2	TELEFONIEOPTIONEN ⁽³⁾	Monatlicher Betrag	Mindestvertrags- laufzeit	Einmaliges Einrichtungsentgelt
<input type="checkbox"/>	Mobilfunk-Flatrate ⁽⁴⁾ vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	10,00 €	keine	0,00 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Auslands-Flatrate M ⁽⁵⁾	8,00 €	keine	0,00 €
<input type="checkbox"/>	Festnetz-Ausland-Flatrate L ⁽⁶⁾	16,00 €		
<input type="checkbox"/>	2. Telefonleitung ⁽⁷⁾	3,50 €	keine	kostenfrei mit Erstbestellung, sonst 9,90 €
<input type="checkbox"/>	zusätzliche Rufnummern ⁽⁸⁾ Anzahl Rufnummern: _____	0,00 €	keine	5,90 € pro Rufnummer

2.3	HARDWARE	Betrag	Zahlungsweise	Information
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Installationservice ⁽⁹⁾	69,90 € / 99,90 € <small>in BL / außerhalb BL</small>	pro Installation	Installation kann durch einen Servicepartner durch- geführt werden.
<input type="checkbox"/>	Hardware Versand (Standard)	9,90 €	pro Versand	
<input type="checkbox"/>	Hardware Selbstabholer	0,00 €		Abholung: Kundenzentrum, Wasserwiesen 37, 72336 Balingen ⁽¹⁰⁾

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit;
Kündigungsfrist für alle Produkte 3 Monate. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Verlängerung jeweils um 1 Jahr.
Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online;
Ein E-Mail Postfach à 500 MB im Format NN@zadata.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses;
WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) einmalig inklusive bei ununterbrochener Nutzung unserer Dienste von mindestens 24 Monaten.
Installationservice auf Wunsch; alternativ Hardwareversand oder Selbstabholung;
Call by Call und Preselection sind nicht möglich.
- (2) zollernalb-data-Anschlüsse sind in ausgewählten Gebieten verfügbar; Einmaliges Bereitstellungsentgelt: 79,90 €;
- (3) Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat.
- (4) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (5) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; **Festnetz-Auslands-Flat M** beinhaltet folgende Länder: Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.
- (6) Zubuchbar für alle zollernalb-data Internet- und Telefonie-Anschlüsse; **Festnetz-Auslands-Flat L** beinhaltet folgende Länder: Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Georgien, Island, Liechtenstein, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Estland, Gibraltar, Indien, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Montenegro, Rumänien, Ukraine, Zypern (Republik).
- (7) Zubuchbar nur bei zollernalb-data 25; bei zollernalb-data 50 inklusive.
- (8) Maximal 10 Rufnummern pro Anschluss möglich.
- (9) Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen: Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1. TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierte zollernalb-data FRITZ!Box) und 1 PC über LAN oder WLAN. Inklusive Verkabelung mit den beigegeführten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte zollernalb-data FRITZ!Box angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktage von Montag bis Donnerstag, 8:00 – 16:00 Uhr und Freitag, 8:00 – 12:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und dem Techniker Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren.
- (10) Öffnungszeiten Kundenzentrum: von Montag bis Dienstag in der Zeit von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 14 Uhr bis 16 Uhr, Mittwoch von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr, Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Freitag von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr

3 Telefonie

3.1 NETZBETREIBER (derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung)

Derzeitiger Netzbetreiber _____

Vertrag endet am _____

Kündigung beim
derzeitigen Netzbetreiber keine 2 Monate
 1 Monat 3 Monate

Ich bevollmächtige die zollernalb-data im Falle eines Anbieterwechsels die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber für mich vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss).

Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschiebung des Wechseltermins bin ich damit einverstanden, dass der Vertrag mit meinem jetzigen Teilnehmernetzbetreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich durchgeführt wurde.

Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection o.ä. muss der Kunde separat kündigen.

Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber.

3.2 TEILNEHMERVERZEICHNISSE / AUSKUNFT (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!)

Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt:

Name _____

Straße+Nr. _____

PLZ+Ort _____

Rufnummer _____

Faxnummer _____

Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben

gedruckte elektronische Telefonauskunft

Nein, keinen Eintrag und keine Auszüge

Ich widerspreche der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

3.3 RUFNUMMERÜBERMITTLUNG

Übermittlung meiner Rufnummer (Standard)

ständige Unterdrückung meiner Rufnummer

Hinweis:

Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt.

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter entsprechend informiert sind und dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

3.4 EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

Kostenfreier Einzelverbindungs nachweis (EVN)

mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer (Standard)

unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten drei Ziffern

4 E-Mail-Adressen

Welche E-Mail-Adresse wünschen Sie? (Bitte tragen Sie hier den Postfachnamen, z.B. name@zadata.de, ein)

Postfach: _____@zadata.de

Weitere E-Mail-Adressen auf Nachfrage.

Hinweis: Wenn die gewünschte(n) E-Mail-Adresse(n) bereits vergeben ist/sind, wird automatisch eine/mehrere E-Mail-Adresse(n) vergeben, die auf Wunsch nachträglich verändert werden kann/können.

5 Datenschutz und Widerrufsbelehrung

5.1 HINWEIS ZU SPEICHERUNG DER VERKEHRSDATEN

Verkehrsdaten speichert zollernalb-data nach den gesetzlichen Vorschriften mit vollständiger Rufnummer. Sofern die Verkehrsdaten auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht werden, ist zollernalb-data von der Vorlage dieser Daten zum Nachweis der Verbindungen befreit. Weitere Informationen zum Datenschutz bei zollernalb-data finden Sie im Informationsblatt „Hinweise zum Datenschutz bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten der zollernalb data GmbH“. Das Informationsblatt ist abrufbar im Internet unter www.zollernalbdata.de oder kann auf Anfrage gerne zugesendet werden.

5.2 DATENVERARBEITUNG

Folgende von mir im Antrag gemachten Angaben dürfen von der zollernalb-data GmbH für Text- oder Bildmitteilungen, für Zwecke der Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwendet werden (Zutreffendes bitte ankreuzen):

Postanschrift: ja/nein Telefon: ja/nein

Fax: ja/nein Mobil: ja/nein

E-Mail: ja/nein

Die genannten Kontaktdaten werden nur im Rahmen des Vertragsverhältnisses sowie für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke, erhoben, verarbeitet und genutzt. Ein Inverkehrbringen durch Überlassung an Dritte erfolgt nicht. Die Einwilligungserklärung gilt ab dem Datum der Unterschrift zeitlich unbegrenzt.

Die Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft schriftlich widerrufen werden. Zu jeder werblichen Ansprache werden Sie zudem auf Ihr Widerrufsrecht hingewiesen. Der Widerspruch kann jederzeit elektronisch, schriftlich oder telefonisch über die bekannten Kontaktwege an die zollernalb-data GmbH gerichtet werden.

5.3 INFORMATIONEN ZUM WIDERRUFSRECHT

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit der zollernalb-data GmbH abschließen, so steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (zollernalb-data GmbH, Wasserwiesen 37, 72336 Balingen, Telefon: 07433 9989-5898 Fax: 07433 9989-585898, E-Mail: service@zollernalbdata.de) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Waren (z.B. Hardware), die Sie von uns im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten haben, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG

6 Terminwunsch _____

schnellstmöglich

unverbindlicher Wunschtermin _____

7 Vertrag _____

7.1 VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

7.2 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit meiner Unterschrift bei 7.3 bestätige ich, dass ich die Datenschutzerklärung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Produktinformationsblätter, die Leistungsbeschreibungen, die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen habe (Download: www.zollernalbdata.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.

7.3 VERTRAGSBEDINGUNG, UNTERSCHRIFT

Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftragen die zollernalb-data GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift

zollernalb-data GmbH
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Telefon: 07433 9989 5898
Fax: 07433 9989 585898
service@zollernalbdata.de | www.zollernalbdata.de

Amtsgericht Stuttgart HRB 754208
Geschäftsführer Harald Eppler

An die
zollernalb-data GmbH
Kundenservice
Wasserwiesen 37
72336 Balingen

Amtliches Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an die obenstehende Adresse zurück.)

WIDERRUF

Hiermit widerrufe(n) ich/wir * den von mir/uns * abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

_____ * bestellt am _____. _____, _____ *

VERBRAUCHER-ANSCHRIFT

Frau Herr Titel _____ Firma _____
Vorname(n) _____ Straße+Nr. _____
Nachname _____ PLZ+Ort _____

UNTERSCHRIFT WIDERRUF

Ort

Datum

Unterschrift

* ausfüllen bzw. Unzutreffendes streichen